Результаты опроса обучающихся по вопросам оценки качества условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление в 2025 году

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00C5E8D50ED68C58A87E3A75E521F8D3ED
Владелец: Кононова Юлия Юрьевна
Действителен: с 16.09.2025 до 10.12.2026

Новгородский филиал РАНХиГС

В анкетировании приняли участие 136 студентов Новгородский филиала по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, что позволяет сформировать содержательное представление о восприятии обучающимися ключевых параметров образовательной среды по данному направлению подготовки.

Гендерная структура выборки характеризуется преобладанием женской аудитории: доля студенток составляет 64,7%, доля студентов-мужчин – 35,3%. Такая структура свидетельствует о более высокой представленности женщин в выборке и при этом не создает ограничений для интерпретации результатов.

По курсам обучения наиболее представлены студенты 1 курса (36,8%) и 2 курса (33,1%). Доля студентов 3 курса составляет 13,9%, 4 курса – 16,2%. Таким образом, в выборке преобладают обучающиеся младших курсов, что повышает чувствительность результатов к вопросам адаптации, организации учебного процесса и сопровождения обучения.

По форме обучения преобладает очная форма (63,2%). Это позволяет сделать вывод о том, что результаты в большей степени характеризуют опыт студентов, включенных в регулярный очный образовательный процесс.

1. Оцените от 1 до 5 общую степень удовлетворённости Вашей образовательной программой (условия, содержание, организация и качество)

Закрытия	Процент
5	57,7%
4	36,6%
3	4,0%
2	0,0%
1	0,0%
Затрудняюсь ответить	1,7%
Итого	100%

2. Оцените от 1 до 5 степень удовлетворённости уровнем Вашей теоретической подготовки

Закрытия	Процент
5	58,9%
4	36,6%
3	1,7%
2	0,6%
1	0,0%

Затрудняюсь ответить	2,3%
Итого	100%

3. Оцените от 1 до 5, насколько Вам хватает на семинарских занятиях практических заданий (решения задач, разбора кейсов и т.д.)

Закрытия	Процент
5	71,4%
4	23,4%
3	1,7%
2	0,6%
1	0,6%
Затрудняюсь ответить	2,3%
Итого	100%

4. Оцените от 1 до 5 степень удовлетворённости профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы

Закрытия	Процент
5	65,1%
4	27,4%
3	4,0%
2	2,3%
1	0,6%
Затрудняюсь ответить	0,6%
Итого	100%

5. Оцените от 1 до 5 степень удовлетворённости балансом компонентов Вашей образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане

Закрытия	Процент
5	64,0%
4	30,9%
3	1,7%
2	1,1%
1	0,0%
Затрудняюсь ответить	2,3%
Итого	100%

6. Оцените от 1 до 5 степень удовлетворённости расписанием учебных занятий

Закрытия	Процент
5	60,0%

4	27,4%
3	5,7%
2	1,7%
1	4,0%
Затрудняюсь ответить	1,1%
Итого	100%

7. Оцените от 1 до 5 степень удовлетворённости состоянием аудиторного фонда для проведения занятий по образовательной программе

Закрытия	Процент
5	63,4%
4	30,9%
3	1,7%
2	0,6%
1	0,6%
Затрудняюсь ответить	2,9%
Итого	100%

8. Оцените от 1 до 5 степень удовлетворённости доступностью информации об образовательном процессе (расписание, учебные мероприятия и т.п.)

Закрытия	Процент
5	70,9%
4	25,1%
3	2,3%
2	0,0%
1	0,0%
Затрудняюсь ответить	1,7%
Итого	100%

9. Оцените от 1 до 5 степень удовлетворённости организации внеучебных мероприятиях

Закрытия	Процент
5	64,0%
4	26,9%
3	0,6%
2	0,0%
1	0,6%
Затрудняюсь ответить	8,0%
Итого	100%

10. Оцените от 1 до 5 степень удовлетворённости работой официального сайта Академии (доступность, информативность)

Закрытия	Процент
5	64,0%
4	27,4%
3	3,4%
2	1,7%
1	0,0%
Затрудняюсь ответить	3,4%
Итого	100%

11. Оцените от 1 до 5 степень удовлетворённости функционированием личного кабинета студента на официальном сайте Академии

Закрытия	Процент
5	61,7%
4	30,9%
3	4,0%
2	1,1%
1	0,0%
Затрудняюсь ответить	2,3%
Итого	100%

12. Оцените от 1 до 5 степень удовлетворённости текущей балльно-рейтинговой системой Академии

Закрытия	Процент
5	55,4%
4	22,3%
3	2,3%
2	4,0%
1	4,6%
Затрудняюсь ответить	11,4%
Итого	100%

13. Оцените от 1 до 5 степень удовлетворённости системой дистанционного обучения (СДО) Академии

Закрытия	Процент
5	59,4%
4	29,1%
3	3,4%
2	1,1%
1	1,1%
Затрудняюсь ответить	5,7%
Итого	100%

14. Оцените от 1 до 5 степень удовлетворённости работой деканата

Закрытия	Процент
5	70,3%
4	18,9%
3	0,0%
2	0,0%
1	0,0%
Затрудняюсь ответить	10,9%
Итого	100%

15. Оцените от 1 до 10, насколько вероятно, что Вы порекомендуете Академию своему окружению. / 1 – точно не порекомендую, а 5 – обязательно порекомендую

Закрытия	Процент
5	62,3%
4	25,1%
3	7,4%
2	1,1%
1	1,1%
Затрудняюсь ответить	2,9%
Итого	100%

16. Оцените от 1 до 5, оправдались ли Ваши ожидания от обучения в Академии

Закрытия	Процент
5	56,0%
4	34,9%
3	2,9%
2	1,1%
1	1,1%
Затрудняюсь ответить	4,0%
Итого	100%

17. Заметили ли Вы изменения в качестве образования по сравнению с прошлым годом?

Закрытия	Процент
Да	12,6%
Нет	46,3%
Затрудняюсь ответить	41,1%
Итого	100%

18. Что бы Вы могли порекомендовать для повышения качества образовательной программы (условия, содержание, организация и качество)?

Закрытия	Процент
Могу порекомендовать	10,3%
Меня устраивает, улучшения не требуются	63,4%
Затрудняюсь ответить	26,3%
Итого	100%

19. Есть ли у Вас конкретные пожелания или рекомендации для повышения качества образования в Академии?

Закрытия	Процент
Да, есть	5,1%
Нет, все в порядке	73,1%
Затрудняюсь ответить	21,7%
Итого	100%

Выводы по тогам исследования:

Общая удовлетворенность находится на высоком уровне: положительные оценки составили 94,3%, однако доля максимальных оценок «5» (57,7%) указывает скорее на устойчиво позитивное, чем на безусловно восторженное восприятие направления подготовки.

Наиболее выраженной проблемной зоной выступает балльно-рейтинговая система: положительные оценки составили лишь 77,7%, низкие оценки – 10,9%, а доля затруднившихся ответить – 11,4%.

К сильным сторонам относятся доступность информации об образовательном процессе (96,0% положительных оценок), теоретическая подготовка (95,5%) и баланс компонентов программы (94,9%).

Институциональная лояльность студентов остается высокой: доля максимальных оценок составила 62,3%, условный индекс лояльности – 52,7 п.п.