Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кононова Юлия Юрьевна
Должность: директор
Дата подписания: 06.12.2024 10:10:59
Уникальный программный ключ:
af9e17bf39bf1d39014cf4651b62de18a74001d1

Сводные данные по результатам анкетирования обучающихся по ОП ***ВО 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»*** *по вопросам оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

Новгородский филиал РАНХиГС

1. При посещении Академии обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Академии?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да	31	21	14	14
Нет	4	5	5	3
ИТОГО	35	26	19	17

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Академии?

2.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Академии, размещенной на информационных стендах в помещении Академии?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	28	20	13	12
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	3	1	1	2
Нет (не удовлетворен)	-	-	-	-
ИТОГО	31	21	14	14

2.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Академии, размещенной на информационных стендах в помещении Академии?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	31	20	14	13
Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стенде)	-	1	-	1
Нет (не удовлетворен)	-	-	-	-
ИТОГО	31	21	14	14

2.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на информационных стендах в помещении Академии?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	31	21	14	11
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стенде)	-	-	-	3
Нет (не удовлетворен)	-	-	-	-
ИТОГО	31	21	14	14

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом Академии, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да	35	24	18	16
Нет	-	2	1	1
ИТОГО	35	26	19	17

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

4.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	33	22	15	15
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)	-	2	3	1
Нет (не удовлетворен)	2	-	-	-
ИТОГО	35	24	18	16

4.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	33	22	17	16
Частично (удовлетворен, но есть замечания к содержанию информации, размещенной на сайте)	-	2	1	-
Нет (не удовлетворен)	2	-	-	-
ИТОГО	35	24	18	16

4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Академии, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	33	22	18	16
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации на сайте)	-	2	-	-
Нет (не удовлетворен)	2	-	-	-
ИТОГО	35	24	18	16

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Академии (обеспечение в Академии комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха

(ожидания); наличие и понятность навигации внутри Академии; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Академии)?

5.1. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	21	10	13	6
Частично (удовлетворен, но есть замечания,например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания))	9	9	6	5
Нет (не удовлетворен)	5	7	-	6
ИТОГО	35	26	19	17

5.2. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри Академии?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	33	26	17	16
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)	-	-	2	1
Нет (не удовлетворен)	2	-	-	-
ИТОГО	35	26	19	17

5.3. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	17	5	9	1
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в Академии, наличием одноразовых стаканчиков и пр.)	7	5	-	1
Нет (не удовлетворен)	11	16	10	15
ИТОГО	35	26	19	17

5.4. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	32	23	17	13
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в Академии, качеству туалетной бумаги и пр.)	3	3	2	3
Нет (не удовлетворен)	-	-	-	1
ИТОГО	35	26	19	17

5.5. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений Академии?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	32	26	16	15
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений Академии)	2	-	3	2
Нет (не удовлетворен)	1	-	-	-

ИТОГО	35	26	19	17

5.6. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до Академии на общественном транспорте, наличие парковки)?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	33	20	16	15
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	1	3	3	6
Нет (не удовлетворен)	1	3	-	-
ИТОГО	35	26	19	17

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да	1	3	1	1
Нет	34	23	18	16
ИТОГО	35	26	19	17

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в Академии?

7.1. Удовлетворены ли Вы дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	1	2	-	1
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	-	-	-	-
Нет (не удовлетворен)	-	-	-	-
Не могу оценить. Дублирование информации мне не требовалось	-	1	1	-
ИТОГО	1	3	1	1

7.2. Удовлетворены ли Вы дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	1	2	-	-
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	-	-	-	-
Нет (не удовлетворен)	-	-	-	-
Не могу оценить. Дублирование информации мне не требовалось	-	1	1	1
ИТОГО	1	3	1	1

7.3. Удовлетворены ли Вы возможностью и качеством предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**

Да (полностью удовлетворен)	1	2	-	-
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	-	-	-	-
Нет (не удовлетворен)	-	-	-	-
Не могу оценить. Мне не требовались услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-	1	1	1
ИТОГО	1	3	1	1

7.4. Удовлетворены ли Вы наличием и качеством альтернативной версии сайта Академии для инвалидов по зрению?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	1	2	-	-
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	-	-	-	-
Нет (не удовлетворен)	-	-	-	-
Не могу оценить. Не работал с альтернативной версией сайта	-	1	1	1
ИТОГО	1	3	1	1

7.5. Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой работниками Академии, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении Академии?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	1	2	-	-
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	-	-	-	-
Нет (не удовлетворен)	-	-	-	-
Не могу оценить. Мне такая помощь не требовалась	-	1	1	1
ИТОГО	1	3	1	1

7.6. Удовлетворены ли Вы возможностью и качеством предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	1	2	-	-
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	-	-	-	-
Нет (не удовлетворен)	-	-	-	-
Не могу оценить. Обучение в указанном формате не проходил	-	1	1	1
ИТОГО	1	3	1	1

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Академии, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Академию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	33	19	19	11
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	2	7	-	6
Нет (не удовлетворен)	-	-	-	-
ИТОГО	35	26	19	17

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Академии, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Академию (преподаватели, тренеры, инструкторы)?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	32	22	19	14
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	11	3	-	3
Нет (не удовлетворен)	2	1	-	-
ИТОГО	35	26	19	17

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Академией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да	32	23	11	14
Нет	3	3	5	3
ИТОГО	35	26	19	17

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Академии, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	31	22	14	14
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	1	1	-	-
Нет (не удовлетворен)	-	-	-	-
ИТОГО	32	23	14	14

12. Готовы ли Вы рекомендовать Академию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да	28	19	15	13
Возможно	5	6	4	4
Нет	2	1	-	-
ИТОГО	35	26	19	17

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Академии?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	33	26	18	14
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	2	-	1	3

Нет (не удовлетворен)	-	-	-	-
ИТОГО	35	26	19	17

14. Пользовались ли Вы в Академии какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да	34	24	17	17
Нет	1	2	2	-
ИТОГО	35	26	19	17

15. Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Курс/вариант ответа	**1**	**2**	**3**	**4**
Да (полностью удовлетворен)	34	22	14	13
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	-	1	3	2
Нет (не удовлетворен)	-	1	-	2
ИТОГО	34	24	17	17